

Права и обязанности заявителей

Заявитель имеет право:

- 1) выбирать форму и схему подтверждения соответствия;
- 2) обращаться в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель сертифицирует;
- 3) подавать жалобы и апелляции на действия или бездействия органа по сертификации;
- 4) быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия заявленной им продукции.

Заявитель обязан:

- 1) обеспечивать соответствие продукции, прошедшей сертификацию, требованиям нормативных документов, указанных в выданных сертификатах соответствия / зарегистрированных декларациях соответствия;
- 2) выпускать в обращение продукцию, только после осуществления подтверждения соответствия;
- 3) создавать все необходимые условия для проведения оценки, инспекционного контроля, надзора, повторной оценки, в том числе путем доступа на все участки, к зарегистрированным данным по внутренним проверкам и персоналу;
- 4) предоставлять другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;
- 5) прекращать или приостанавливать реализацию продукции, если действие сертификата или декларации соответствия приостановлено или прекращено;
- 6) оповещать орган по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства;
- 7) выполнять требования, устанавливаемые схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия или содержащиеся в информации по продукции;
- 8) не использовать сертификацию своей продукции таким образом, чтобы дискредитировать репутацию органа по сертификации, и не делать никаких заявлений относительно сертификации своей продукции, которые орган по сертификации посчитал бы вводящими в заблуждение или несанкционированными;
- 9) выполнять требования Органа по сертификации или осуществлять действия, предписанные схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера.