

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР  
ХИРУРГИИ ИМЕНИ А.В. ВИШНЕВСКОГО»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**П Р И К А З**

03 сентября 2018 года

№ 211

г. Москва

**Об утверждении правил посещения родственниками  
пациентов в отделениях анестезиологии – реанимации  
с палатами реанимации и интенсивной терапии**

В соответствии со статьями 4, 6 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года, с учетом положений информационно-методического письма Минздрава России от 01.06.2016 г. № 15-1/10/1-2853, приказываю:

1. Утвердить Правила посещения родственниками пациентов в отделениях анестезиологии – реанимации с палатами реанимации и интенсивной терапии согласно приложению к настоящему приказу.
2. Начальнику отдела кадров Трохановой Н.А. довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений ФГБУ «НМИЦ хирургии имени А.В. Вишневского» Минздрава России.
3. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.Ш. Ревিশвили

**Согласовано:**

Главный врач

Ф.М. Семенов

Заведующий отделением

Г.П. Плотников

Начальник отдела кадров

Н.А. Троханова

Руководитель службы юридического  
сопровождения и размещения заказов

С.С. Решетникова

*Сен.*

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ  
в отделении анестезиологии – реанимации  
с палатами реанимации и интенсивной терапии  
ФГБУ «НМИЦ хирургии им. А.В. Вишневского» Минздрава России**

1. Настоящие правила регулируют порядок посещения родственниками пациентов в отделениях анестезиологии – реанимации с палатами реанимации и интенсивной терапии (далее – отделение) ФГБУ «НМИЦ хирургии им. А.В. Вишневского» Минздрава России (далее – медицинский центр).

2. Настоящие правила составлены на основании Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года с учетом положений Информационно-методического письма Минздрава России «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» от 01 июля 2016 года.

3. Настоящие правила реализуются с учетом приоритета интересов и прав пациента при оказании медицинской помощи, обязанностей медицинского работника и медицинской организации, установленных статьями 4, 6, п. 5 статьи 19, статьями, 73, 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года.

При реализации настоящих правил учитывается:

- необходимость создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в отделении с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в отделении;
- право пациента на диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- необходимость соблюдения врачебной тайны и конфиденциальности персональных данных пациента.

3. Для целей настоящих правил родственниками пациентов в соответствии с законодательством РФ признаются: родители, дети, бабушка, дедушка, внуки, братья, сестры (далее – посетители). Родственные отношения удостоверяются паспортом, свидетельством о рождении иными документами, установленными законодательством РФ.

Пациент, находящийся в сознании/в период нахождения в сознании вправе самостоятельно назначить лицо, в том числе, не состоящее с ним в родственных отношениях,

которое может посещать его в отделении. Сведения о данном лице вносятся в историю болезни пациента.

На усмотрение заведующего отделением, главного врача, директора медицинского центра, в случае отсутствия у пациента родственников, к нему могут быть допущены иные лица, не являющиеся его родственниками по законодательству РФ, но заинтересованные в получении информации о состоянии его здоровья.

В случае необходимости, на усмотрение заведующего отделением, главного врача, директора, с согласия пациента, который находится в сознании, могут быть допущены иные лица: священнослужитель, нотариус, адвокат, переводчик и др.

4. Посещение пациентов в отделении допускается при соблюдении следующих условий:

- отсутствия у посетителя признаков острых инфекционных и вирусных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции (кашель, насморк и др.), диареи);
- недопустимости входа в отделение посетителей в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения;
- отсутствия у посетителя признаков психического заболевания, которое способно оказать влияние на безопасность пациента в отделении;
- недопустимости входа в отделение посетителей в возрасте до 14 лет;
- необходимости входа в отделение без верхней одежды, в бахилах, халате, маске, шапочке, с тщательно вымытыми руками;
- необходимости отключения перед входом в отделение мобильного телефона и других электронных устройств;
- необходимости оставления мобильного телефона и других электронных устройств у дежурного врача – реаниматолога (под роспись);
- недопустимости осуществления в отделении фото – и видео – съемки. Наличие данного условия определяется требованием законодательства РФ о соблюдении врачебной тайны, а также требований о соблюдении конфиденциальности персональных данных;
- необходимости соблюдения посетителем тишины в отделении;
- необходимости соблюдения времени и продолжительности посещения отделения, которое определяется настоящими правилами;
- необходимости свободного осуществления медицинским персоналом медицинских манипуляций при оказании медицинской помощи;
- необходимости не прикасаться к медицинской технике, медицинским устройствам и приборам и пр., в том числе, находящимся в организме пациента;
- необходимости соблюдения требований о количестве посетителей, которые одновременно могут пребывать в отделении;

- необходимости покинуть отделение во время проведения инвазивных манипуляций, которые установлены настоящим положением;
- необходимости посетителя ознакомиться с настоящими правилами и подписать памятку о правилах посещения отделения по форме приложения к настоящим правилам;
- наличия права у заведующего отделением, главного врача, директора медицинского центра отказать в посещении пациента;
- необходимости выполнять иные указания медицинского персонала относительно пребывания посетителя в отделении с учетом заболевания/состояния пациента, занятости медицинского персонала и других причин, объективно препятствующих посещению пациента.

5. Длительность посещения пациентов, находящихся в отделении, определяется заведующим отделением и/или лечащим/дежурным врачом - реаниматологом, а также главным врачом и директором в зависимости от тяжести состояния пациента **и не должна превышать 20 (двадцати) минут.**

6. В отделении разрешается находиться одновременно не более, чем 2-м посетителям.

7. Для посетителей устанавливается следующее время посещения пациентов:

- для отделения, которое расположено **на 12 этаже** здания по адресу г. Москва, ул. Большая Серпуховская, дом 27: **с 12.00 до 14.00, с 16.00 до 18.00 в будние дни, в выходные дни с 13-00 до 15-00;**

- для отделения, которое расположено **на 2 этаже** здания по адресу г. Москва, ул. Большая Серпуховская, дом 27: **с 15.00 до 18.00 ежедневно;**

- для отделения, которое расположено по адресу г. Москва, ул. Большая Серпуховская, дом 27, **строение 6: с 12.00 до 14.00, с 16.00 до 18.00 в будние дни, в выходные дни с 13-00 до 15-00.**

8. Посещения пациентов не разрешаются во время проведения в отделении инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

9. Запрет на посещение пациента может быть обусловлен следующими причинами:

- отказом пациента от приема посетителей/отдельного посетителя (если он находится в сознании, либо, если отказ был выражен в период, когда пациент находился в сознании);
- проведением во время, предусмотренное для посещения пациентов, инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации;
- прием медицинским персоналом новых пациентов (определяется лечащим/дежурным врачом - реаниматологом);

- наличие/подозрение на наличие у посетителя вирусного, инфекционного заболевания, психического заболевания, которое способно повлиять на безопасность пациента в отделении;
- наличие/подозрения на наличие у посетителя состояния наркотического и алкогольного опьянения;
- усмотрение медицинским персоналом, обусловленное состоянием посетителя, информацией, полученной о посетителе, наличие которой порождает необходимость отказа в допуске с целью защиты жизни и здоровья пациента; санитарно-эпидемиологическими основаниями, в том числе, если посещение может привести к ухудшению здоровья или представлять угрозу его жизни и здоровью;
- грубость и агрессия, угрозы посетителя в адрес медицинского персонала.

10. В случае отказа в допуске в отделение посетителю по его запросу может быть предоставлена информация о состоянии здоровья пациента.

11. В случае необходимости при наличии согласия посетители могут оказывать медицинскому персоналу помощь в уходе за пациентом, которая не требует специальных медицинских познаний, а также участвовать в поддержании чистоты в палате. Помощь медицинскому персоналу подлежит оказанию после прохождения посетителем подробного инструктажа и с разрешения лечащего/дежурного врача - реаниматолога.

12. Передача продуктов питания пациентам и средств по уходу допускается только с разрешения медицинского персонала и через медицинский персонал отделений в соответствии с рекомендациями заведующего отделением в отношении отдельного пациента (с учетом его заболевания/состояния).

13. Нарушение настоящих правил влечет ответственность, установленную законодательством РФ.

14. Настоящие правила доводятся до сведения посетителей путем размещения на информационных стендах отделения.

**Памятка о правилах посещения отделения анестезиологии – реанимации  
ФГБУ «НМИЦ хирургии имени В.А. Вишневского» Минздрава России**

**Уважаемый посетитель!**

*Требования к посетителям отделения анестезиологии – реанимации с палатами реанимации и интенсивной терапии (далее – отделение) основаны на положениях Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. (далее – Закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 г.).*

*Обращаем ваше внимание на то, что возможность посещения пациента и пребывания с ним в отделении допускается с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов пациента и иных лиц, работающих и (или) находящихся в отделении (подп.б ч. 1 ст. 6 Закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 г.).*

1. В отделение допускаются посетители исключительно в часы приема с учетом занятости медицинского персонала.

2. В отделение не допускаются дети в возрасте до 14 лет.

3. В отделение не допускаются лица, у которых имеются заразные заболевания, поскольку организм пациента, находящегося в отделении, особенно восприимчив к вирусам и инфекции.

*Если у вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), сообщите об этом медицинскому персоналу. При наличии заразного заболевания не заходите в отделение – это крайне опасно для здоровья пациента и непосредственно влияет на процесс его излечения.*

4. В отделение не допускаются посетители, находящиеся в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения, а также лица, имеющие признаки психического заболевания, которое способно повлиять на безопасность пациента (ов) в отделении.

5. Перед входом в отделение необходимо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

6. В палате могут находиться одновременно не более 2 (двух) посетителей.

7. В отделении следует соблюдать тишину, не разговаривать с другими пациентами.

8. В отделение не допускается брать мобильные и электронные устройства, фотоаппараты, видеокамеры, проводить фото – и видео – съемку. Это требование обусловлено необходимостью соблюдать врачебную тайну, требования о конфиденциальности информации о пациентах.

9. В отделении не допускается прикасаться к медицинской технике, медицинскому оборудованию, функциональным кроватям.

10. В отделении не допускается прикасаться к медицинским приборам, которые находятся в организме пациента (трубки, катетеры и др.), в том числе принимать меры по самостоятельному извлечению медицинских приборов из организма пациента.

11. Не допускается самостоятельно (без уведомления медицинского персонала) менять положение пациента, отдельных частей его тела. Это опасно для жизни и здоровья пациента.

12. Не допускается проносить в отделение продукты питания без разрешения медицинского персонала, осуществлять кормление пациента продуктами питания медицинского центра без разрешения медицинского персонала.

13. Не допускается грубость, агрессия, угрозы в адрес медицинского персонала отделения.

Посетитель отделения должен неукоснительно выполнять указания медицинского персонала в отношении нахождения в отделении.

Посетитель не должен затруднять оказание медицинской помощи пациентам.

По требованию медицинского персонала посетителю следует покинуть палату в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций.

*С правилами посещения отделения анестезиологии – реанимации с палатами реанимации и интенсивной терапии, утвержденными Приказом № 00 от 00.00.0000 г. ознакомлен. Требования настоящей памятки обязуюсь исполнять.*

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /, степень родства \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года.