

федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр хирургии
имени А.В. Вишневского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Образовательный отдел

«ПРИНЯТО»

Ученым Советом

Протокол №

«21» сентября 2023 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

А.П. Ревинвили

2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О внутренней системе оценки качества образования в ФГБУ «НМИЦ
хирургии им. А.В. Вишневского» Минздрава России

1. Общие положения

1.1. **Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.2. **Цель** - обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов, государственных требований и действующего законодательства в области высшего образования, дополнительного профессионального образования исключения возможных рисков и угроз при реализации соответствующих программ и достижения запланированных показателей (индикаторов).

1.3. **Участники внутренней оценке качества:** работники Центра (научно-педагогические работники, представители административно – управленческого аппарата), а также представители совета обучающихся. В целях совершенствования к проведению внутренней оценки качества могут привлекаться работодатели соответствующей отрасли и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

1.4. **Задачи** внутренней системы оценки качества образования в Центре:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Центре;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Центре;
- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Центра, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Центра с медицинскими организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- унификация подходов к независимой оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур;
- обеспечение подразделений объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности в Центре;
- улучшение самоорганизации обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;
- повышение ответственности руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и об учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей.

2. Нормативные документы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства РФ»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 19.05.2023 № 797 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 14 января 2022 г. № 3»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказ Минобрнауки России от 30.03.2015 № 293 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности научно-педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу»;

- Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

- Приказ Минобрнауки России от 05.08.2021 № 715 «Об утверждении перечня должностей научных работников, подлежащих замещению по конкурсу, и порядка проведения указанного конкурса»;

- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

- Приказ Минздравсоцразвития России от 11.01.2011 № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;

- Приказ Рособrnнадзора от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов.

3. Определения и сокращения, используемые в Положении

Внешняя система оценки качества – это совокупность методов контроля, применяемых в рамках проведения процедур государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, общественной аккредитации, международной аккредитации и т.д.;

Внутренний аудит образовательной деятельности – это процедура проверки соответствия содержания, организации условий и качества реализации образовательной программы в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик установленным требованиям к подготовке обучающихся и формирования у них соответствующих компетенций по дисциплинам (модулям) и практикам;

- Внутренний мониторинг- это процедура, направленная на определение уровня удовлетворенности участниками образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей;

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО)- это совокупность диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры, программе магистратуры, программе подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре, включая удовлетворенность обучающихся условиями и результатами обучения.

Диагностическая работа: мероприятие по оценке качества подготовки обучающихся по образовательной программе для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения ОП (части ОП);

Качество образования - это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Компетенция – это динамическая комбинация знаний и умений, и способность применять их для успешной профессиональной деятельности;

Образовательная программа (далее - ОП) – это комплекс документов, включающих цель, задачи, содержание, результаты образования, а также формы аттестации и ресурсное обеспечение образовательной деятельности;

Объект оценивания – это содержание и ресурсное обеспечение образовательного процесса, структурное подразделение, обеспечивающее проведение образовательного процесса, группа обучающихся (выпускников), педагогических работников, занятых в образовательном процессе;

- ОП представлена в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

Оценочные материалы (далее – ОМ) – это совокупность разработанных и утверждённых центром оценочных средств, представляющих собой комплекс заданий различного типа с ключами правильных ответов, включая критерии оценки, и используемых при проведении оценочных процедур (текущего контроля, промежуточной аттестации, государственной итоговой (итоговой) аттестации) с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения ОП и (или) результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям), практикам;

Система оценки качества образования (далее - СОКО) – это совокупность норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку соответствия образовательной деятельности требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии) и требованиям рынка труда, а также оценку условий и порядка реализации основной профессиональной образовательной программы, включая удовлетворённость обучающихся условиями и результатами обучения;

Субъект оценивания (пользователь) - это физическое лицо или группа лиц, наделённые правом осуществлять мероприятия по оценке содержания и организации образовательного процесса, качества подготовки обучающихся;

Федеральный государственный образовательный стандарт (далее – ФГОС): Совокупность обязательных требований к образованию определённого уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4. Общий порядок проведение внутренней оценки

4.1. Внутренняя независимая оценка качества образования Центра вводится для:

- определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечения открытости и доступности информации об образовательной деятельности Центра;
- обеспечения заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности Центра, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг;
- повышения конкурентоспособности реализуемых образовательных программ на отечественном и международном рынке.

4.2. Оценочные механизмы внутренней системы оценки качества образования в Центре:

- Внутренняя оценка образовательного процесса и анализ результатов;
- Обратная связь от участников образовательного процесса
- Обучающиеся
- Работодатели
- Научно-педагогические работники

4.3. Внутренние оценочные процедуры:

- регулярные самообследования образовательных программ, включающие оценку качества по специальным критериям;
- ежегодное самообследование Центра в целом (результаты отчетов по итогам самообследования используются, в числе прочего, в мониторингах деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность Минобрнауки России, Минздрава России);
- государственная итоговая аттестация по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры, программе магистратуры, программе подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре.

4.4. Мониторинг качества образования

4.4.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга качества образования осуществляет начальник образовательного отдела Центра.

- Задачи мониторинга качества образования:
 - организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
 - технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования в Центре;

- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне структурного подразделения;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса; оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

Функциями мониторинга качества образования являются:

- сбор данных в разрезе подготовки обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных образовательного отдела Центра;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

- Объектами мониторинга качества образования являются:

- результаты приёма;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- основные образовательные программы, реализуемые в Центре;
- выполнение трудовых функций научно-педагогическими работниками;
- ресурсное обеспечение образовательной деятельности;
- сайт Центра и др.

4.4.2. Основными видами мониторинга в зависимости от объекта исследования являются:

- мониторинг качества приёма;
- мониторинг качества освоения обучающимися образовательных программ, в том числе: мониторинг промежуточной аттестации, мониторинг уровня сформированности компетенций, мониторинг выпуска;
- мониторинг качества основных образовательных программ;
- мониторинг кадрового потенциала Центра;
- мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности;

- мониторинг деятельности структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам;
- мониторинг удовлетворённости качеством образования участниками образовательного процесса;
- мониторинг сайта Центра и др.

4.4.3. Виды мониторинга качества образования

- входной, промежуточный, итоговый;
- краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования) и долгосрочный (ориентирован на реализацию образовательной программы);
- разовый, периодический, систематический;
- самообследование, взаимоконтроль, внешний контроль.

4.4.4. Показатели мониторинга:

- выполнение лицензионных требований;
- выполнение требований соответствия содержания и качества подготовки ФГОС ВО, предъявляемых при процедуре государственной и профессионально-общественной аккредитации;
- анализ эффективности деятельности Центра, установленных Минобрнауки России;
- дополнительные требования, устанавливаемые руководством Центра.

4.4.5. Этапы мониторинга качества образования:

Первый этап – нормативно-установочный: разработка локальных актов, сопровождающих мониторинг (по мере необходимости); определение целей и задач мониторинга; определение основных показателей и критериев; выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария;

Второй этап – информационно-диагностический, предполагает сбор информации согласно перечню показателей с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов);

Третий этап – аналитический, предполагает анализ результатов проведенной работы, оценку состояния объекта мониторинга, сопоставление его с нормативными показателями, установление причины отклонений на основе логического анализа, разработку стратегии развивающей деятельности;

Четвёртый этап – завершающий (итогово-прогностический):

- оценка состояния объекта мониторинга с помощью разнообразных диагностических приёмов;
- сопоставление полученных результатов с первоначальными;

– выводы о соответствии избранных целей и задач мониторинга полученным результатам деятельности;

– определение эффективности проведённой работы на основе логического анализа.

По итогам анализа полученных данных мониторинга могут формироваться справочно-аналитические материалы. Результаты мониторинга, могут докладываться на заседании Учёного совета Центра.

По результатам мониторинга качества образования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития образования в Центре.

4.4.6. Источниками данных для мониторинга качества образования являются:

- Внутренние проверки структурных подразделений Центра проводятся на основании приказов (распоряжений) директора Центра, которыми определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии.

- Объектом проверки является выполнение требований ФГОС ВО к реализации отдельной образовательной программы и качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной локальными нормативными правовыми актами; выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства; успеваемость по дисциплинам и в целом по образовательной программе; организация и качество практического обучения; планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

- Опросы обучающихся, преподавателей, сотрудников, работодателей проводятся анонимно в целях определения степени их удовлетворённости образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей). Для проведения опросов используются анкеты или иные социологические инструменты. Содержание опросных инструментов корректируется (при необходимости) в соответствии поставленными для исследования задачами. Данные социологических исследований и опросов используются при проведении мониторинг качества образования.

- Отзывы работодателей, определение требований и степени удовлетворенности (оценки) работодателей качеством подготовки выпускников (результатами подготовки обучающихся) решается в процессе прохождения практики, а также сбора и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников, проработавших по окончании Центра в организации не менее года.

5. Учёт результатов внутренней оценки качества образования

5.1 Результаты внутренней оценки качества оформляются в форме справки или акта. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения.

5.2 На основе результатов оценки качества разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

5.3 Результаты внутренней оценки качества обсуждаются на заседаниях учёного совета центра. Результаты реализации внутренней системы оценки качества образования являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

5.4 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и по итогам работы предоставляют отчёт в Образовательный отдел, проводившее оценку качества образовательного процесса.

5.5 Начальник Образовательного отдела Центра организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчёты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

5.6 По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

5.7 По итогам исполнения плана мероприятий начальник Образовательного отдела, проводившего оценку качества образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его директору Центра.

5.8 Директор Центра по результатам внутреннего контроля принимает следующие решения: о проведении повторного контроля с привлечением определённых специалистов (экспертов), о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц; о поощрении работников, иные решения.